PREÂMBULO E DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Estes Termos e Condições Gerais de Uso e Prestação de Serviços Digitais ("Termos de Uso", "Termos" ou "Contrato") regem a relação jurídica vinculante estabelecida entre a **ESQUEMATIZE CONCURSOS**, pessoa jurídica de direito privado, doravante denominada simplesmente "Plataforma" ou "Contratada", e a pessoa física devidamente qualificada no momento do cadastramento em nosso sistema, doravante denominada "Usuário", "Aluno" ou "Contratante".

A adesão aos presentes Termos de Uso é condição indispensável e obrigatória para o cadastro, acesso, navegação, aquisição de produtos e utilização regular de todas as funcionalidades, conteúdos, planilhas e ferramentas disponibilizados na Plataforma.

1. DA ACEITAÇÃO INTEGRAL E IRREVOGÁVEL DOS TERMOS

1.1. Ao realizar o procedimento de cadastro, preencher os campos de identificação, clicar na caixa de seleção referente à concordância deste instrumento ("Li e aceito os Termos de Uso") ou efetivamente acessar e utilizar os serviços disponibilizados pela **Esquematize Concursos**, o Usuário declara formalmente ter lido, compreendido, interpretado e aceito, sem qualquer reserva, restrição, vício de consentimento ou ressalva, a totalidade das cláusulas, condições, obrigações e diretrizes contidas neste documento, bem como na **Política de Privacidade** e demais políticas institucionais vigentes, as quais passam a fazer parte integrante deste instrumento para todos os fins de direito.

1.2. Caso o Usuário discorde, ainda que parcialmente, de qualquer disposição, cláusula, termo, condição ou diretriz aqui estabelecida, deverá abster-se imediatamente de concluir o seu cadastro, bem como interromper por completo a navegação, acesso e utilização da Plataforma e de seus respectivos conteúdos.

1.3. A continuidade do acesso e da utilização da Plataforma após eventuais modificações ou atualizações deste documento constituirá aceitação tácita e plena do Usuário em relação às novas condições contratadas.

2. DO CADASTRO, DA CONTA DE ACESSO E DA IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

2.1. Para fruição, acesso e utilização dos conteúdos pedagógicos, planilhas e ferramentas interativas disponibilizadas pela Plataforma, é requisito compulsório a criação de uma Conta de Acesso individual e exclusiva, mediante o fornecimento preciso de dados cadastrais.

2.2. O Cadastro de Pessoas Físicas (**CPF**) emitido pela Receita Federal do Brasil constitui o identificador único, primário, individual e inalterável do Usuário no banco de dados da Plataforma. É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro vinculado ao mesmo número de CPF.

2.3. Da Responsabilidade pelos Dados Cadastrais: O Usuário assume integral, exclusiva e irrestrita responsabilidade civil, criminal e administrativa pela veracidade, exatidão, autenticidade, atualização e higidez de todos os dados e informações fornecidos no ato do cadastro e em suas posteriores atualizações, isentando a

Esquematize Concursos de qualquer responsabilidade por dados incorretos, desatualizados ou inverídicos fornecidos.

2.4. Do Caráter Pessoal e Intransferível da Senha: As credenciais de acesso, compreendendo o e-mail cadastrado, nome de usuário e a senha alfanumérica criada pelo Usuário, possuem caráter estritamente pessoal, confidencial e intransferível. O Usuário compromete-se formalmente a não divulgar, ceder, emprestar, compartilhar ou transferir suas credenciais de acesso a quaisquer terceiros, sejam estes familiares, amigos ou parceiros de estudo, sob qualquer pretexto.

2.5. Da Proibição Absoluta de Compartilhamento: É sumariamente vedado o compartilhamento de contas de acesso entre duas ou mais pessoas. O acesso aos conteúdos deve ser realizado exclusivamente pelo titular do CPF cadastrado.

2.6. Da Detecção de Irregularidades: Constatada qualquer inconsistência nos dados prestados, tentativa de falsidade ideológica, duplicidade de cadastro ou suspeita fundamentada de uso indevido e não autorizado da conta por terceiros, a **Esquematize Concursos** reserva-se o direito de a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia notificação, suspender cautelarmente ou cancelar definitivamente a Conta de Acesso, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

3. DA AQUISIÇÃO, DISPONIBILIZAÇÃO E ACESSO AOS PAINEIS

3.1. A aquisição dos e materiais pedagógicos disponibilizados pela Plataforma se dá mediante o fluxo de matrícula e pagamento individual, ficando o produto adquirido estritamente vinculado e associado ao CPF do Usuário comprador.

3.2. Da Liberação do Acesso: O acesso à Área do Aluno e a liberação dos materiais contratados ocorrerão de forma individualizada somente após a confirmação formal do pagamento pela instituição financeira, gateway de pagamento ou operadora de cartão de crédito correspondente.

3.3. Do Escopo e Atualização do Conteúdo: A Plataforma garante a disponibilização do conteúdo conforme descrito na oferta do produto no momento da compra. Todavia, reserva-se o direito de promover, a qualquer tempo e sem aviso prévio, alterações, atualizações, reestruturações, inclusões ou exclusões de módulos, disciplinas e aulas, visando à adequação pedagógica aos editais de concursos públicos, melhorias metodológicas ou alinhamento jurisprudencial e legislativo.

3.4. Da Abertura e Materiais de Terceiros: A Plataforma pode estruturar suas planilhas organizando e direcionando o estudo por meio de hyperlinks para materiais de acesso público mantidos por terceiros em plataformas externas (tais como conteúdos e vídeos hospedados no YouTube). O Usuário reconhece expressamente que tais materiais pertencem exclusivamente aos seus respectivos autores e detentores de direitos patrimoniais, não possuindo a **Esquematize Concursos** qualquer gerência, responsabilidade ou vínculo sob a permanência, disponibilidade ou integridade desses links e conteúdos de terceiros no ar.

4. DOS USOS PERMITIDOS, VEDAÇÕES E CONDUTAS PROIBIDAS

4.1. O direito de acesso concedido ao Usuário possui caráter estritamente pessoal, limitado, não exclusivo, revogável e intransferível, restrito à finalidade de estudo individual para concursos públicos.

4.2. Fica expressamente proibido ao Usuário, sob pena de bloqueio imediato da conta e responsabilização nas esferas cível e criminal:

- Vender, revender, alugar, sublicenciar, ceder, doar, permutar, comercializar ou redistribuir, a título gratuito ou oneroso, o acesso à Plataforma ou qualquer material nela contido;
- Compartilhar suas credenciais de login e senha com terceiros para acesso simultâneo ou alternado;
- Realizar download em massa de conteúdos, capturas de tela automatizadas, raspagem de dados (data scraping ou crawling), engenharia reversa, descompilação, desmontagem ou qualquer técnica destinada a extrair o código-fonte ou minerar dados da Plataforma;
- Utilizar robôs, spiders, scripts automatizados ou ferramentas análogas de extração de dados na infraestrutura da Plataforma;
- Utilizar a Plataforma, seus canais de atendimento ou fóruns para fins ilícitos, difamatórios, injuriosos, preconceituosos, comerciais, publicitários não autorizados ou que de qualquer forma violem direitos de terceiros ou da própria Plataforma.

5. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

5.1. Todo o acervo de conteúdo disponibilizado na Plataforma — incluindo, mas não se limitando a: marcas, logotipos, identidade visual, layout, design gráfico, estrutura pedagógica dos planilhas, esquemas organizacionais, banco de questões, textos explicativos, materiais sintéticos em PDF e códigos da aplicação — é de propriedade exclusiva e reservada da **Esquematize Concursos** ou de seus licenciantes, estando protegido pela legislação brasileira de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998), Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996) e demais tratados internacionais aplicáveis.

5.2. É sumariamente vedada a reprodução, cópia, alteração, modificação, distribuição, exibição pública, transmissão, republicação ou criação de obras derivadas a partir de qualquer elemento da Plataforma sem a prévia e expressa autorização por escrito dos representantes legais da **Esquematize Concursos**.

5.3. A violação dos direitos de propriedade intelectual sujeitará o infror às sanções civis (com indenizações por perdas e danos e lucros cessantes) e criminais dispostas nos artigos 184 e seguintes do Código Penal Brasileiro.

6. DA SESSÃO ÚNICA, SEGURANÇA E MONITORAMENTO DE ACESSO

6.1. Como medida indispensável de proteção à propriedade intelectual da Plataforma e de segurança da conta do próprio Usuário, a aplicação opera sob o regime técnico de **Sessão Única**.

6.2. Entende-se por Sessão Única o mecanismo computacional em que a autenticação em um novo navegador ou dispositivo eletrônico resultará automaticamente na invalidação e encerramento da sessão ativa anteriormente iniciada em outro dispositivo.

6.3. Do Registro de Logs e Auditoria: O Usuário declara-se ciente e autoriza expressamente a coleta, armazenamento e processamento de registros de logs de acesso, os quais compreendem o endereço de Protocolo de Internet (**IP**), data e horário de conexão, tipo de navegador, sistema operacional e identificadores do dispositivo. Tais informações serão utilizadas estritamente para fins de auditoria de segurança, detecção de acessos concorrentes indevidos, prevenção a fraudes e cumprimento do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

7. DA IRREVERSIBILIDADE FINANCEIRA, DA EXECUÇÃO ANTECIPADA DOS SERVIÇOS E DA EXCLUSÃO DE PLEITOS RESTITUTÓRIOS

7.1. Tendo em vista a natureza eminentemente digital, imaterial e o desfrute imediato da propriedade intelectual inerente às planilhas disponibilizadas pela Plataforma, a validação da transação financeira opera a consolidação irretratável da relação contratual, restando configurada a execução instantânea e o exaurimento progressivo da utilidade prestacional no ato da disponibilização sistêmica na Área do Aluno.

7.2. Considerada a eficácia imediata do descarregamento e a integração sináptica do conteúdo intelectual ao escopo cognitivo do Contratante logo após o aferimento do aporte financeiro, operam-se os efeitos da preclusão lógica e da impossibilidade de retroação negocial, restando inadmitidos quaisquer pleitos unilaterais de reversão patrimonial, desfazimento potestativo ou repetição de indébito, ressalvadas unicamente as hipóteses taxativas de inviabilidade técnica sistêmica imputáveis exclusivamente à infraestrutura da Contratada.

7.3. Eventuais interpousições postulatórias de desvinculação contratual desacompanhadas da demonstração inequívoca de óbice operacional sistêmico intransponível acarretarão a retenção integral do montante transacionado, a título de taxa de disponibilização de infraestrutura intelectual e mitigação de perdas decorrentes da inércia postulatória.

8. DA SUSPENSÃO E DO CANCELAMENTO UNILATERAL DA CONTA

8.1. A **Esquematize Concursos** reserva-se o direito rescisório de suspender temporariamente ou cancelar em definitivo, a seu exclusivo critério, o acesso de qualquer Usuário à Plataforma, sem prévia notificação e sem direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento, nos seguintes casos:

- Descumprimento de qualquer uma das cláusulas ou obrigações previstas nestes Termos de Uso;
- Identificação de acessos simultâneos oriundos de localizações geográficas incompatíveis que evidenciem o compartilhamento da conta;
- Utilização de linguagem ofensiva, desrespeitosa ou difamatória nos canais de comunicação com a equipe de suporte ou com outros alunos;

- Por determinação judicial ou requisição de autoridade administrativa competente.

9. DAS ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS DE USO

9.1. A **Esquematize Concursos** poderá, a qualquer tempo e segundo seus critérios de conveniência, oportunidade ou necessidade de adequação técnica e jurídica, revisar, alterar, modificar, acrescer ou remover cláusulas do presente Termo de Uso.

9.2. As versões atualizadas deste instrumento entrarão em vigor imediatamente após a sua publicação na Plataforma. Cabe ao Usuário verificar periodicamente esta página para tomar conhecimento das eventuais modificações implementadas.

10. DO ATENDIMENTO E CANAIS DE CONTATO

10.1. Para o esclarecimento de dúvidas referentes ao presente Termo de Uso, problemas operacionais, requisições de suporte técnico ou solicitações administrativas, o Usuário deverá utilizar exclusivamente os canais oficiais de atendimento e suporte divulgados nas seções específicas da Plataforma.

11. DO FORO E DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

11.1. Este contrato é regido e interpretado estritamente de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

11.2. Para dirimir quaisquer controvérsias, litígios ou demandas decorrentes do presente termo ou da utilização da Plataforma, fica eleito o Foro da Comarca da sede da empresa administradora da **Esquematize Concursos**, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

PREÂMBULO E DIRETRIZES FUNDAMENTAIS DE PRIVACIDADE

A **ESQUEMATIZE CONCURSOS**, pessoa jurídica de direito privado, doravante denominada simplesmente "Plataforma" ou "Controladora", reafirma seu compromisso inarredável com a garantia da segurança, confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados pessoais de todos os seus Usuários, Alunos e Contratantes, doravante denominados individualmente como "Titular" ou "Usuário".

Este instrumento formal, denominado **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** ("Política"), tem por objetivo conferir a mais ampla e inequívoca transparência acerca das operações de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito de nossa infraestrutura digital, estabelecendo as diretrizes, bases legais, salvaguardas técnicas, prazos de retenção e procedimentos institucionais adotados em estrita observância às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 — **LGPD**), do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014) e do Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal nº 8.078/1990).

1. DA CATEGORIZAÇÃO E ESCOPO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

1.1. Para o atingimento das finalidades pedagógicas, operacionais e de segurança inerentes às atividades desempenhadas pela **Esquematize Concursos**, o tratamento de dados pessoais restringe-se estritamente ao espectro mínimo necessário para a adequada prestação dos serviços contratados. A coleta de dados ocorre precipuamente nas seguintes categorias:

- **a) Dados de Qualificação e Identificação Civil:** Compreendendo o nome civil completo do Titular, a inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (**CPF**) emitida pelo Ministério da Fazenda — elemento que atua como chave primária e identificador unívoco de cadastro —, bem como eventual data de nascimento, quando estritamente necessária para validação de capacidade civil.
- **b) Dados de Contato e Comunicação Eletrônica:** Incluindo o endereço de correio eletrônico (*e-mail*) principal fornecido no ato do cadastro, número de telefone celular e/ou canal de mensageria instantânea (WhatsApp), utilizados exclusivamente para autenticação de conta, comunicações institucionais, avisos operacionais, recuperação de credenciais e suporte técnico.
- **c) Dados de Acesso, Telemetria e Identificação Computacional:** Dados gerados e registrados de forma automatizada mediante a navegação e autenticação na Plataforma, abrangendo o endereço de Protocolo de Internet (**IP**) público e privado, porta lógica de origem, registros de data e hora de conexão (*timestamps* com fuso horário), especificações do sistema operacional, tipo e versão do navegador web, modelo do dispositivo eletrônico, idioma padrão e identificadores únicos de dispositivos (*device hash*).
- **d) Dados de Navegação, Comportamento e Desempenho Pedagógico:** Registros detalhados do histórico de interação do Titular na Área do Aluno, incluindo marcadores de progresso na execução de planilhas, módulos finalizados, registros de acesso a materiais em PDF, estatísticas de interatividade, links externos acessados (como videoaulas no YouTube) e histórico de atividades de estudo.
- **e) Dados Financeiros e de Transações de Pagamento:** As operações financeiras voltadas à aquisição de produtos são processadas integralmente por intermédio de plataformas terceirizadas especializadas (*gateways* e intermediadores de pagamento). A **Esquematize Concursos NÃO** armazena, processa ou mantém em seus servidores dados sensíveis referentes a cartões de crédito, códigos de segurança (CVV/CVC) ou chaves bancárias, recebendo do intermediador tão somente a confirmação do status da transação (aprovada/rejeitada) e o comprovante alfanumérico do processamento.

2. DAS FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

2.1. As operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Controladora possuem justificativa em bases legais expressas e legítimas previstas no artigo 7º da LGPD, atendendo rigorosamente às seguintes finalidades específicas:

- **a) Execução de Contrato e Procedimentos Preliminares (Art. 7º, V, LGPD):** O tratamento dos dados cadastrais e de contato é requisito indispensável para

efetivar a matrícula do Aluno, liberar a credencial de acesso à Área do Aluno, fornecer as planilhas adquiridos e viabilizar a prestação contínua dos serviços educacionais contratados.

- **b) Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II, LGPD):** A guarda e o armazenamento dos registros de acesso a aplicações de internet (logs contendo IP, data e hora) são realizados de forma compulsória em estrita atenção ao disposto no artigo 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses.
- **c) Tutela do Legítimo Interesse da Controladora (Art. 7º, IX, LGPD):** O monitoramento do padrão de navegação e utilização da Plataforma visa ao aprimoramento contínuo da arquitetura pedagógica, otimização da experiência do Usuário, diagnóstico preventivo de falhas técnicas e personalização de fluxos de aprendizado.
- **d) Proteção do Crédito, Prevenção à Fraude e Garantia da Segurança (Art. 7º, X, LGPD):** O processamento de dados de IP, geolocalização e identificadores do dispositivo é utilizado para a mitigação de riscos de ataques cibernéticos, detecção de acessos não autorizados, prevenção contra intrusões maliciosas, combate à pirataria e controle de compartilhamento ilícito de credenciais.

3. DO REGIME DE SESSÃO ÚNICA, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E AUDITORIA

3.1. Visando coibir a comercialização indevida, a reprodução não autorizada do material intelectual e a cessão de senhas a terceiros, a Plataforma implementa a funcionalidade técnica de **Sessão Única**.

3.2. Ao efetuar login em um novo dispositivo ou navegador, a sessão ativa anteriormente iniciada em outra plataforma técnica será encerrada de forma automatizada e instantânea, permanecendo ativa apenas a conexão mais recente.

3.3. Para fins exclusivos de auditoria de segurança da informação, integridade sistêmica e salvaguarda do patrimônio imaterial da Controladora, são gerados e gravados logs de conexão contínuos. Tais registros possuem natureza estritamente protetiva e confidencial, sendo terminantemente vedada a sua comercialização, permuta ou utilização para fins de perfilhamento publicitário ou comercial.

4. DAS HIPÓTESES DE COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

4.1. A **Esquematize Concursos** não comercializa, não aluga, não cede e não compartilha dados pessoais de seus Usuários com terceiros para finalidades de *marketing*, publicidade não solicitada ou exploração econômica direta.

4.2. O compartilhamento de dados ocorre de forma excepcional e estritamente delimitada às seguintes hipóteses e atores:

- **a) Operadores e Prestadores de Serviços Essenciais:** Empresas contratadas para viabilizar a infraestrutura técnica da Plataforma (incluindo serviços de hospedagem em nuvem, servidores de banco de dados, plataformas de envio

de e-mails transacionais e intermediadores financeiros). Tais entidades atuam na qualidade de Operadoras de Dados, estando contratualmente vinculadas a rígidas cláusulas de sigilo, confidencialidade e padrões equivalentes de proteção de dados.

- **b) Determinação Judicial ou Requisição de Autoridades Competentes:** Mediante ordem emitida por órgão jurisdicional, requisição de autoridade policial competente, Ministério Público ou órgãos administrativos de fiscalização, estritamente nos limites do objeto da solicitação e em conformidade com a legislação aplicável.
- **c) Defesa em Processos Judiciais, Administrativos ou Arbitrais:** Para a salvaguarda dos direitos e legítimos interesses da **Esquematize Concursos** em eventuais litígios judiciais ou procedimentos administrativos instaurados.

5. DAS MEDIDAS TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS E ORGANIZACIONAIS DE SEGURANÇA

5.1. A Controladora adota elevados padrões de segurança da informação e proteção de dados, implementando medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

5.2. O rol de salvaguardas técnicas inclui, mas não se limita a:

- **a) Criptografia Avançada:** As senhas dos Usuários são armazenadas em banco de dados utilizando algoritmos de criptografia irreversível de alta segurança (*hash* criptográfico com técnica de *salt*);
- **b) Protocolos de Comunicação Segura:** Todo o tráfego de dados entre o navegador do Usuário e os servidores da Plataforma é protegido por protocolo de segurança TLS/SSL (*HTTPS*), garantindo a cifragem do canal de transmissão;
- **c) Controle Restrito de Acesso:** O acesso ao banco de dados contendo informações cadastrais é restrito exclusivamente aos profissionais devidamente autorizados, sujeitos a compromisso formal de confidencialidade e autenticação de dois fatores;
- **d) Monitoramento e Logs de Auditoria:** Utilização de mecanismos automatizados para a detecção de comportamentos anômalos, tentativas de ataque cibernético ou extração desautorizada de dados.

6. DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS (ART. 18, LGPD)

6.1. Em estrita observância ao artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Titular pode, a qualquer tempo e mediante requisição formal endereçada à Controladora, exercer os seus direitos de:

- **a)** Confirmação da existência de operações de tratamento de seus dados pessoais;

- **b)** Acesso facilitado e completo aos dados pessoais armazenados na Plataforma;
- **c)** Correção de dados incompletos, inexatos, desatualizados ou divergentes;
- **d)** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as disposições da LGPD;
- **e)** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da Controladora;
- **f)** Eliminação dos dados pessoais tratados com fundamento exclusivo no consentimento do Titular, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas por lei;
- **g)** Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Controladora realizou uso compartilhado de dados;
- **h)** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- **i)** Revogação do consentimento previamente concedido, mediante manifestação expressa e gratuita.

6.2. As requisições formuladas pelos Titulares serão submetidas à verificação prévia de identidade, com a finalidade de evitar fraudes e vazamento de dados a terceiros não autorizados. O prazo regulamentar para a resposta conclusiva é de até 15 (quinze) dias úteis, contados da data do recebimento da solicitação validada.

7. DA POLÍTICA DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

7.1. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no navegador do Usuário para registrar preferências de navegação, manter a sessão ativa e garantir o correto funcionamento da aplicação.

7.2. A Plataforma utiliza tão somente **Cookies Estritamente Necessários e Funcionais**, indispensáveis para:

- **a)** Manter a autenticação do Usuário ativa durante a navegação pela Área do Aluno;
- **b)** Garantir a operacionalidade do sistema de Sessão Única e os parâmetros de segurança;
- **c)** Memorizar preferências básicas de exibição do sistema.

7.3. A **Esquematize Concursos** declara formalmente que **NÃO** utiliza cookies de terceiros voltados ao rastreamento publicitário, remarketing coercitivo, mapeamento comportamental cruzado ou venda de dados a redes de anúncios.

8. DO PERÍODO DE RETENÇÃO E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

8.1. Os dados pessoais do Titular serão conservados e mantidos em ambiente seguro durante todo o período de vigência da Conta de Acesso e enquanto perdurar a relação contratual estabelecida entre as partes.

8.2. Após o encerramento da conta, cancelamento do acesso ou solicitação formal de exclusão por parte do Titular, os dados serão definitivamente excluídos ou submetidos a processo irreversível de anonimização, ressalvadas as seguintes hipóteses de retenção legítima fundamentadas na legislação pátria:

- **a)** Cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da Controladora (incluindo guarda de logs de acesso pelo prazo legal de 6 meses determinado pelo Marco Civil da Internet, e manutenção de dados fiscais/contábeis pelo prazo prescricional aplicável);
- **b)** Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD;
- **c)** Uso exclusivo da Controladora, vedado seu acesso por terceiro, e desde que os dados estejam anonimizados.

9. DAS ATUALIZAÇÕES E MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. A Controladora reserva-se o direito de, a qualquer tempo, segundo critérios de conveniência, oportunidade ou imperativo de adequação legislativa e regulatória emitida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**), revisar, alterar, modificar ou atualizar o conteúdo do presente documento.

9.2. As alterações promovidas nesta Política passarão a vigorar imediatamente após a sua publicação nos canais oficiais da Plataforma. A indicação da data referente à "Última Atualização" no cabeçalho deste instrumento sinalizará a vigência da versão mais recente aplicável.

10. DO CANAL DE ATENDIMENTO E ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

10.1. Para o envio de requisições relativas ao exercício dos direitos previstos na LGPD, esclarecimento de dúvidas operacionais, notificações sobre incidentes de segurança ou qualquer questão pertinente à privacidade de dados, o Titular deverá entrar em contato formalmente por meio dos canais oficiais de atendimento divulgados no rodapé da Plataforma.